

Osimo, 3 Juni 2019

Für die Unternehmensleitung von SIVA S.r.l. gilt die Qualität als ein strategisches Instrument zur Exzellenzerreichung als Ziel, das in sämtlichen Tätigkeitsfeldern der Organisation zu verfolgen ist, eine Methode zur Risikoprävention und ein System zur Einbeziehung interner wie auch externer Mitarbeiter, um auf allen Ebenen eine auf die Kundenzufriedenheit ausgerichtete Qualitätskultur zu entwickeln und zu verbreiten.

Daher möchte die Unternehmensleitung über eine geeignete Organisationsstruktur und ein optimales Ressourcenmanagement sowie die Vornahme einer Risikobewertung ein weiterentwickeltes Qualitätsmanagementsystem einsetzen, um die Bereiche und Prozesse, auf die die Verbesserung abzielt, zu bestimmen.

Dies impliziert von Seiten der Unternehmensspitze die Verfügbarkeit der notwendigen personellen und technologischen Ressourcen und eine Einbeziehung aller Beteiligten mit dem Fokus auf die Qualitätsverbesserung der gebotenen Produkt- und Servicequalität.

Die von der Geschäftsleitung entwickelte Strategie zur Umsetzung der Qualitätspolitik auf allen Unternehmensebenen lässt sich in den nachfolgenden Punkten zusammenfassen:

- Grundlegendes Ziel ist die **höchste Kundenzufriedenheit**, indem stets die **Aufmerksamkeit auf das Umfeld**, in dem das Unternehmen tätig ist, und **die Anforderungen/Erwartungen aller Interessenträger** gerichtet bleibt;
- Alle Bemühungen der gesamten Organisation sollten auf die **ständige Verbesserung** der Leistungen des Qualitätsmanagementsystems, der Prozesse und Produkte bei **konstanter Bekämpfung der Verschwendung mittels des Einsatzes der proaktiven Logik** ausgerichtet sein. **Jeder ist für die ständige Verbesserung verantwortlich und die Beseitigung von Verschwendung (muda) darf niemals aufgeschoben werden**;
- **Die 5S-Methode** muss **auf allen Ebenen mit größter Sorgfalt und Präzision angewendet werden**, da es sich hierbei um die Grundlage der ständigen Verbesserung handelt;
- **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz** müssen **auf allen Ebenen gewahrt und verbessert werden**, da es sich dabei um die Grundlage der Unternehmenstätigkeit handelt;
- **Schulung und Unterweisung** des Personals gehören zu den strategischen Tätigkeiten und müssen alle Unternehmensebenen einbeziehen, da beide Tätigkeiten **wesentliche Bedingungen für die Kompetenzsteigerung und die Bewusstseinsbildung sind**;
- Zur Erreichung dieser Ziele ist eine globale Einbeziehung der gesamten Belegschaft notwendig, die als **wahres Team** agieren sollte, indem **interfunktionale Kommunikation und Informationsaustausch** verbessert werden;
- Die Leitung definiert jährlich die Interventionsbereiche für die Qualitätsverbesserung für jeden Unternehmensprozess und legt dabei die entsprechenden Ziele fest.

Die Leitung hat darüber hinaus eine konstante und periodische Prüfung der korrekten Anwendung der Verfahren über Audits und spezielle Überprüfungen vorgesehen.

Die Effizienz und Wirksamkeit der Prozesse werden anhand von systematischen Analysen der Qualitäts- und Leistungsdaten ständig überwacht und kontrolliert.