

Osimo, 3 Giugno 2019

La Direzione Aziendale di SIVA S.r.l. considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione, un metodo di prevenzione dei rischi, e un sistema di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni per creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli una cultura della Qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente.

Per quanto sopra, la Direzione intende perseguire una gestione evoluta della Qualità, attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse, e attraverso la conduzione di una valutazione dei rischi al fine di individuare le aree e i processi su cui focalizzare il miglioramento.

Ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la disponibilità delle risorse umane e tecnologiche necessarie, e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

La strategia espressa dalla Direzione, affinché la politica della Qualità sia compresa e attuata ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obiettivo fondamentale è la **massima soddisfazione del cliente**, da perseguire mantenendo l'**attenzione al contesto** in cui l'Azienda opera e **alle esigenze/aspettative di tutti i portatori di interesse**;
- Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve essere profuso nella ricerca del **miglioramento continuo** delle prestazioni del sistema di gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti, in una **costante lotta agli sprechi impiegando la logica proattiva**. Ciascuno è responsabile del miglioramento continuo, e mai deve essere rimandata l'**eliminazione degli sprechi (muda)**;
- La **metodologia 5S** deve essere **applicata a tutti i livelli, con la massima cura e precisione**, in quanto è il fondamento del miglioramento continuo;
- La **Sicurezza e la Salute sul lavoro** devono essere **preservate e migliorate a tutti i livelli**, in quanto sono il fondamento dell'attività dell'Azienda;
- La **formazione e l'addestramento** del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli aziendali, in quanto **condizioni essenziali per l'aumento delle competenze e della consapevolezza**;
- Per ottenere quanto detto è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale, che deve agire come un **vero Team** valorizzando la **comunicazione interfunzionale** e lo **scambio di informazioni**;
- La Direzione definisce annualmente gli ambiti di intervento per il miglioramento della Qualità per ciascun processo aziendale, stabilendone i relativi obiettivi.

La Direzione ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali attraverso audit interni e riesami specifici.

L'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di Qualità e delle loro prestazioni.

La Direzione Generale